



## Der Code of Conduct der Webcraft GmbH

Unser Code of Conduct soll Mitarbeitenden dabei helfen,  
unsere Grundsätze umzusetzen.

## **Präambel**

*Die Webcraft GmbH ist fest davon überzeugt, dass Geschäftserfolg und ethische Verantwortung Hand in Hand gehen sollten. In einer digitalen Welt, die von raschem Wandel und unzähligen Möglichkeiten geprägt ist, erkennen wir die Verantwortung, die auf unseren Schultern lastet, und die Bedeutung unseres Einflusses auf Kunden, Mitarbeitende, Partner und die Gesellschaft insgesamt.*

*Mit viel Freude entwickeln und betreiben wir die Onlineshops supermagnete.com, cubeless.ch und qbendo.ch. Wir sind ein gesundes und wachsendes Unternehmen mit rund 60 Mitarbeitenden an zwei Firmensitzen. Der Hauptsitz befindet sich in Uster in der Schweiz. Unsere Tochterfirma befindet sich in Gottmadingen in Deutschland.*

*Unsere Mission besteht nicht nur darin, hochwertige Waren und Dienstleistungen anzubieten, sondern auch darin, dies auf eine Art und Weise zu tun, die von Integrität, Fairness und sozialer Verantwortung geprägt ist. Unser Verhaltenskodex dient als Leitfaden und Versprechen gleichermaßen.*

*Er verpflichtet uns, unsere Geschäftspraktiken nach den höchsten ethischen Standards auszurichten, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu respektieren und einen positiven Einfluss auf die Welt um uns herum auszuüben.*

*Dieser Verhaltenskodex legt die Grundprinzipien und Werte fest, die unser Unternehmen leiten, und schafft eine klare Grundlage für die Entwicklung einer vertrauenswürdigen und nachhaltigen Handelspraxis. Wir verpflichten uns, diese Prinzipien zu leben und zu fördern, um sicherzustellen, dass unser Unternehmen nicht nur wächst, sondern auch einen positiven Beitrag zur Gesellschaft und zur Welt leistet, in der wir leben.*

## **Standards der Zusammenarbeit**

Wir erwarten von allen unseren Beschäftigten, dass sie stets nach höchsten beruflichen Standards sowie Leitlinien unseres Unternehmens handeln. Verstoßen Mitarbeitende im Rahmen ihrer Tätigkeit bzw. durch ihr Verhalten gegen bestehende Richtlinien, Regelungen oder Vorschriften, haben diese mit disziplinarischen Maßnahmen zu rechnen.

## **Offene Kommunikation mit Mitarbeitenden**

Wir vertuschen Fehlverhalten nicht. Melden Mitarbeitende in gutem Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten, dulden wir diesen gegenüber keine Einschüchterungsversuche oder Repressalien. „In gutem Glauben“ verstehen wir so, dass die Mitarbeitenden überzeugt sind, dass ihre Darstellung der Wahrheit entspricht. Dies gilt unabhängig davon, ob eine spätere Untersuchung die Version der Mitarbeitenden bestätigt oder nicht.

## **Dialog mit Kooperationspartnern**

Alle Geschäftsinformationen unserer Partner und ihre Betriebsgeheimnisse werden prinzipiell sensibel und vertraulich behandelt. Erforderliche Dokumente werden sachgerecht erstellt, aufbewahrt oder ggf. nach dem Ende der Zusammenarbeit vernichtet.

## **Kundenorientierung**

Wir verhalten uns unseren Kunden und Geschäftspartnern gegenüber fair und ehrlich. Wir erfassen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner, um eine zielgerichtete Umsetzung in Produkte, Dienstleistungen oder andere Prozesse zu gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist es, auf der Basis von Vertrauen eine langfristige und stabile Beziehung zu unseren Kunden und Geschäftspartnern aufzubauen.

## **Korruption, Annahme von Geschenken und Spenden**

Wir verpflichten uns, keiner Form der Korruption nachzugehen, sei es aktiv oder passiv. Wir halten uns strikt an alle geltenden nationalen und internationalen Anti-Korruptionsgesetze und -richtlinien. Die Annahme von Geschenken und Spenden muss transparent und ethisch sein. Wir akzeptieren keine Geschenke oder Spenden, die darauf abzielen, unsere Unabhängigkeit, Integrität oder Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen. Geschenke und Spenden sollten stets in einer Weise behandelt werden, die im Einklang mit unseren Werten und ethischen Standards steht. Wir sind verpflichtet, alle Angebote von Geschenken oder Spenden, die gegen diese Richtlinie

verstoßen, abzulehnen und sie unverzüglich zu melden. Die Annahme von Geschenken und Spenden muss ordnungsgemäß dokumentiert und im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgen. Unsere Nulltoleranzpolitik gegenüber Korruption und unser ethischer Umgang mit Geschenken und Spenden sind ein wesentlicher Bestandteil unseres Engagements für Transparenz und Integrität in all unseren Geschäftstätigkeiten. Wir sind bestrebt, unser Unternehmen auf ehrliche und verantwortungsbewusste Weise zu führen, und wir erwarten von allen unseren Mitarbeitenden und Geschäftspartnern, dass sie diesen Grundsätzen uneingeschränkt folgen.

### Datenschutz

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeitenden mit größter Sorgfalt. Dazu zählen Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen sowie Geburtsdatum oder Informationen über den gegenwärtigen Gesundheitszustand. Unsere Mitarbeitenden sind dazu verpflichtet, zur Sicherung der Daten alle Maßnahmen zu treffen, die dazu geeignet sind, unser IT-System sowohl vor internem als auch externem Datendiebstahl zu schützen. Dies betrifft insbesondere in der Firma missbräuchlich verwendete Passwörter sowie unautorisiertes Herunterladen von Dateien, vor allem von unangemessenem Material aus dem Internet.

### Schutz der Umwelt

Der Schutz der Umwelt und des Klimas ist uns ein wichtiges Anliegen. Unsere Mitarbeitenden sind dazu angehalten, alle natürlichen Ressourcen, die in unserem Unternehmen eingesetzt werden (z.B. Energie, Wasser, Flächen), schonend zu behandeln. Ein verantwortungsvoller Umgang bei Herstellung und Vertrieb unserer Produkte und/oder unserer Dienstleistungen wird von unseren Mitarbeitenden erwartet. Wir halten zum Schutz unserer Mitarbeitenden alle Gesetze und Regeln, die die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffen, ein. Dazu werden insbesondere von unseren Führungskräften Maßnahmen ergriffen, die für unsere Mitarbeitenden eine gesunde und gefahrenfreie Arbeitsumgebung schaffen.

### Einhaltung geltenden Rechts

Wir verpflichten unsere Führungskräfte dazu, sich mit den Gesetzen, Vorschriften und Regeln, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind, vertraut zu machen und ausnahmslos einzuhalten. Gerade unsere Führungskräfte tragen bei der Erfüllung des Verhaltenskodex eine hohe Verantwortung.

Die Geschäftspraktiken unserer Geschäftspartner und deren Lieferanten müssen ebenso den geltenden Gesetzen Rechnung tragen.

### Fairer Wettbewerb

Wir fühlen uns dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an diese Gesetze und Regeln. Wir unterlassen Absprachen über Preise, Konditionen und Strategien mit Konkurrenten, Lieferanten, anderen Unternehmen und Händlern, die einen fairen Wettbewerb behindern. Wir nehmen an keinem wettbewerbswidrigen Boykott teil.

### Diskriminierungsverbot

Prinzipiell ist jegliche Diskriminierung aufgrund von Nationalität, ethnischer Herkunft, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Familienstand, Schwangerschaft, Behinderung, Religion oder Weltanschauung strengstens untersagt. Beförderungen und Neueinstellungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage der individuellen Kompetenzen, ohne jegliche Diskriminierung.

### Umgang mit Firmeninterna

Wir legen Wert darauf, dass mit den Produkten, den verwendeten Arbeitsmitteln und dem geistigen Eigentum des Unternehmens sorgfältig und verantwortungsbewusst umgegangen wird.

### Schutz vor Kinder- oder Zwangsarbeit

Wir lehnen Kinder- oder Zwangsarbeit ohne Ausnahme strikt ab.

---

**Firmensitz:**  
Webcraft GmbH  
Industriepark 206  
78244 Gottmadingen  
Deutschland

**Registergericht:**  
Freiburg i.Br.  
HRB 706014

**Geschäftsführung:**  
Marion Zollinger  
Matthias Ackermann  
Reto Heygel

**Kontakt:**  
info@webcraft.de  
Telefon: + 49 7731 939 83 90  
www.webcraft.de